

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA IGEA

U osnovi dosadašnjeg uspjeha IGEA-e nalazi se zadovoljavanje potreba klijenata – korisnika naših informacijskih sustava. Uprava IGEA-e je svjesna važnosti kvalitete i informacijske sigurnosti ugrađenih u proizvode i usluge, kao i procesa upravljanja njihovom isporukom kada je riječ o zadovoljavanju potreba svojih klijenata. Ova politika je sastavni dio poslovne politike i rada IGEA-e, i biti će održavana, poboljšavana i dopunjavana sukladno zahtjevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO/IEC 27001:2013.

Čimbenici poput:

- Rasta IGEA-e u promjenjivom okruženju i napredak informatičke tehnologije,
 - Sve učestalijih zahtjeva klijenata za dokazivanjem kvalitete i sukladnosti s dobrim praksama upravljanja,
 - Sustavnog i brzog udovoljavanja postavljenim zahtjevima klijenata za izgradnjom i održavanjem informacijskih sustava,
 - Potrebe za održavanjem otvorene i pozitivne radne atmosfere u svrhu njegovanja i razmjene ideja i inovacija,
- doveli su do potrebe uspostavljanja objedinjene politike kvalitete, zaštite okoliša i informacijske sigurnosti koja će biti temelj građenja odnosa prema:
- Kvaliteti i kvalitetnim rješenjima,
 - Svim aspektima zaštite okoliša,
 - Svim aspektima informacijske sigurnosti.

Svrha ovog Integriranog Sustava Upravljanja je povećanje zadovoljstva naših klijenata kao i potvrđivanje naše sposobnosti da potencijalnim klijentima nudimo sigurne i kvalitetne proizvode i usluge uz maksimalnu sigurnost podataka zaštitu i sprečavanje onečišćenja okoliša, uz poštivanje svih primjenjivih zakonskih obaveza.

Ova integrirana politika upravljanja djeluje na:

- Klijente - razumijevanja poslovnih ciljeva klijenata, ostvarenje pravednih i poštenih poslovnih odnosa te nudeći klijentima proizvode i usluge koji uključuju zahtijevanu kvalitetu, sigurnost i cijenu, poštujući ekološke standarde.
- Vlasnike - kako ostvariti maksimalnu učinkovitost uz razuman omjer uloženog kapitala i ostvarene dobiti, stvaranjem povećane vrijednosti za tvrtku i ispunjenje poslovnih ciljeva organizacije.
- Zaposlenike – kojima se želi pružiti odgovarajuća radna okolina i organizacijska kultura koja će cijeniti i uvažavati njihovu inovativnost i ideje, znanje i trud, inicijativu, solidarnost, poštenje i odanost te sudjelovanje u ostvarivanju ciljeva tvrtke.
- Sve ostale zainteresirane strane – kod kojih će IGEA biti prepoznata kao društveno odgovorna tvrtka koja brine o svojim zaposlenicima i okolišu te koja isporukom svojih proizvoda i usluga doprinosi poboljšanju životnog standarda šire zajednice.

Uspostavom Integriranog Sustava Upravljanja, IGEA postavlja okvir za definiranje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva upravljanja te se obvezuje da će kontinuirano upravljati rizicima koji mogu utjecati na interne procese tvrtke, okoliš, ekonomsku stabilnost te etičke vrijednosti koji mogu narušiti kvalitetu proizvoda i usluga.

U konačnici, postoji samo jedan kriterij uspješnosti i dobre kvalitete obavljenog posla – zadovoljan korisnik naših usluga.

U Varaždinu, 24.05.2017.

Predsjednik Uprave IGEA,
Jarmila Pezo

